Slutrapport NDR-IQ Västmanland

Teamet Karin Carlquist diabetessköterska

Anna-Karin Eek allmänläkare

Helena Johansson, undersköterska

Byjordens vårdcentral, Köping

Enhetens egna mål Sätta upp rutiner för att kalla diabetespatienter, genomföra strukturerad provtagning, förbättra rapporteringen till NDR samt förbättra den metabola kontrollen.

Kartläggning Genom att aktivt börja använda NDR blev det tydligt för oss hur vår diabetesvård fungerade. I diskussion mellan de olika professionerna på vårdcentralen samt på NDR-IQ möten blev bilden av vår diabetesvård tydligare.

Problemområden Dålig metabol kontroll/underbehandlade patienter

Svårt motivera rökare och överviktiga patienter att få till livsstilsförändring

Avsaknad av väntelista/kallelserutin

Låg registrering i NDR

Överföring av data mellan journal och NDR (Rave)

NDR före projektstart Överföring via Rave

Resultat för egna mål Fungerande väntelista med rutiner för kallelser till läkare och diabetessköterska

Förbättrad överföring av data från journal till NDR

Förändringar Väntelista

Kallelsesystem

Rutiner för provtagning innan återbesök

Rutiner för att dokumentera på rätt sätt så Rave fungerar

Diabetessköterska använder NDR som ett verktyg i mötet med patienten

Intensivare medicinsk behandling

Blodsockermätare till alla nya diabetiker vid diagnos

Fler patienter får fotvårdsremiss

Effektiviserat arbetet genom att fokusera mer på patienter med dålig metabol kontroll

Summering Byjordens vårdcentral har genom projektet NDR IQ förbättrat diabetesvården genom att strukturera upp väntelistor, kallelsesystem och rutiner för provtagning. Vidare har vi ökat användningen av NDR och därmed stärkt NDR som ett verktyg i mötet med patienten och för att följa enhetens resultat för den diabetesvård vi producerar. Vi har intensifierat den medicinska behandlingen av högt blodtryck, höga blodfetter och höga blodsocker.

Viktigaste lärdomar Rutiner kända av alla i arbetsgruppen är förutsättning för att få till varaktig förändring.

Det är svårt att föra över data från ett system till ett annat

Fokusera på patienterna med störst behov

Nästa steg Fortsätta med arbetet och ägna mer tid åt de som ligger metabolt sämst